

COPIA

AZIENDA SPECIALE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI
PENSIONATO PER ANZIANI "CASA DEL SORRISO"
COMUNE DI ANDORNO MICCA

PROVINCIA DI BIELLA

VERBALE DI DELIBERAZIONE
DEL
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N. 31

Oggetto: Approvazione Piano Triennale Trasparenza 2015-2018 e nomina del Responsabile per la trasparenza

L'anno duemilaquindici addì ventuno del mese di Dicembre alle ore 9.00 nella sala delle adunanze, previa regolare convoca e l'osservanza di tutte le formalità prescritte, si è riunito il Consiglio di Amministrazione della A.S.S.S.A. "Pensionato per anziani "Casa del Sorriso".

Sono presenti i consiglieri:

1) CAVAGNA PIERO EUGENIO	Presidente
2) COSSAR GIANNI	Vicepresidente
3) POLICANTE PIETRO	Membro
4) VARVELLI CESARE	Membro-ASSENTE
5) ZORIO VALERIA	Membro-ASSENTE

Il Presidente Piero Eugenio CAVAGNA constata che l'adunanza odierna è stata regolarmente convocata, che è presente il numero legale e quindi che è validamente costituita e atta a deliberare sugli argomenti all'ordine del giorno. Mette quindi in trattazione l'oggetto sopra indicato.

Ai sensi dello Statuto dell'Azienda il presente verbale è redatto dal Direttore sig. GianLuca ENRICO.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Premesso

- L'art. 11 comma 2) del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" che testualmente recita: *"Alle società partecipate dalle pubbliche amministrazioni di cui al comma 1 e alle società da esse controllate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile si applicano, limitatamente alla attività di pubblico interesse disciplinata dal diritto nazionale o dell'Unione europea, le disposizioni dell'articolo 1, commi da 15 a 33, della legge 6 novembre 2012, n. 190."*;
- La determinazione ANAC (Autorità Nazionale Anti Corruzione) n.8 del 17 giugno 2015 «Linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici»;
- Con deliberazione C.d.A. n°11 del 24 Aprile 2015 era stato incaricato il Direttore di prevedere un'apposita sezione dedicata alla trasparenza sul nuovo sito internet della Casa (www.casadel sorriso.com) impartendo nel contempo le necessarie disposizioni all'ufficio amministrativo per il tempestivo ed efficace assolvimento degli obblighi di cui ai commi da 15 a 33 dell'art. 1 della legge n. 190/2012 e prevedendo una adeguata funzione di controllo e monitoraggio;
- Nella citata deliberazione veniva riportato il quesito di cui alla sezione F.A.Q. – Domande frequenti – del sito ANAC (www.anticorruzione.it) che segue:
*"4.3 Gli enti pubblici economici sono tenuti ad osservare gli obblighi di trasparenza previsti dalla legge n. 190/2012 e dal d.lgs. n. 33/2013?
Gli enti pubblici economici sono tenuti all'applicazione dei cc. da 15 a 33 dell'art. 1 della l. n. 190/2012, anche secondo quanto previsto dall'art. 11, c. 2, del d.lgs. n. 33/2013. Ne consegue l'opportunità, anche per tali enti, di costituire la sezione "Amministrazione trasparente" nei propri siti internet e di prevedere, al proprio interno, una funzione di controllo e di monitoraggio dell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione, anche al fine di dichiarare l'assolvimento degli stessi. Gli enti pubblici, pertanto, provvedono a organizzare, per quel che riguarda le richieste da parte dei cittadini e delle imprese sui dati non pubblicati, un sistema che fornisca risposte tempestive secondo i principi dell'art. 5 del d.lgs. n. 33/2013. Non sono tenuti, invece, ad adottare il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità."*
- Alla luce di nuovi aggiornamenti e precisazioni che sono pervenuti anche dall'ANAC, si ritiene, contrariamente a quanto sopra riportato di rettificare la deliberazione C.d.A. n°11 del 24 Aprile 2015, ritenendo corretto e opportuno approvare il Programma Triennale per la Trasparenza e nominare il Responsabile per la trasparenza ai sensi dell'art.43 del D.Lgs. n° 33/2013.

Visto

Il Programma Triennale per la Trasparenza presentato in questa seduta di Consiglio, che viene allegato al presente atto e ne costituisce parte integrante e sostanziale;

Ritenuto

di dover procedere all' approvazione del Programma Triennale per la Trasparenza e alla nomina del Responsabile per la trasparenza, come normato nel D.Lgs n° 190/2012 e nel D.Lgs n°33/2013;

Con voto consultivo favorevole del Direttore;

Con voti favorevoli unanimi espressi in forma palese;

DELIBERA

1. Di approvare il Programma per la Trasparenza 2015-2017 di questa Azienda, allegato al presente atto di cui fa parte integrante e sostanziale;
2. Di dare atto che il predetto Programma dovrà essere rivisto e coordinato con il Modello Organizzativo redatto ai sensi del D. Lgs. 231/01 in corso di completamento;
3. Di nominare ai sensi dell'art. 43 del D.Lgs. n°33/2013 quale Responsabile per la trasparenza dell'Azienda il Direttore Sig.Gian Luca ENRICO;
4. Di dichiarare il presente atto, con separata votazione favorevole unanime, immediatamente eseguibile.

Letto, confermato e sottoscritto.

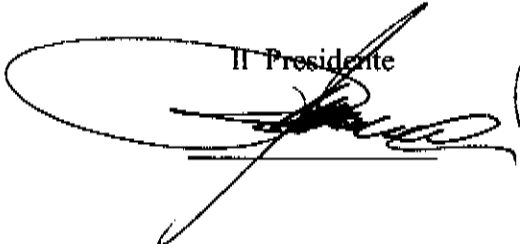
Il Presidente

f.to Piero Eugenio CAVAGNA

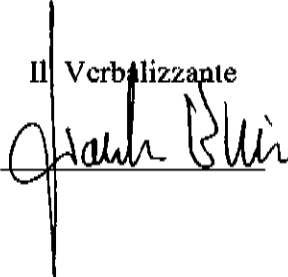
Il Verbalizzante

f.to GianLuca ENRICO

Copia conforme all'originale, in carta libera, per uso amministrativo.

Il Presidente




Il Verbalizzante


CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

N. _____ R.P.

La presente deliberazione viene pubblicata nelle forme di legge all'albo pretorio informatico
del Comune di Andorno Micca per gg.15 consecutivi

dal _____ al _____

L'addetto alla pubblicazione
Comunale

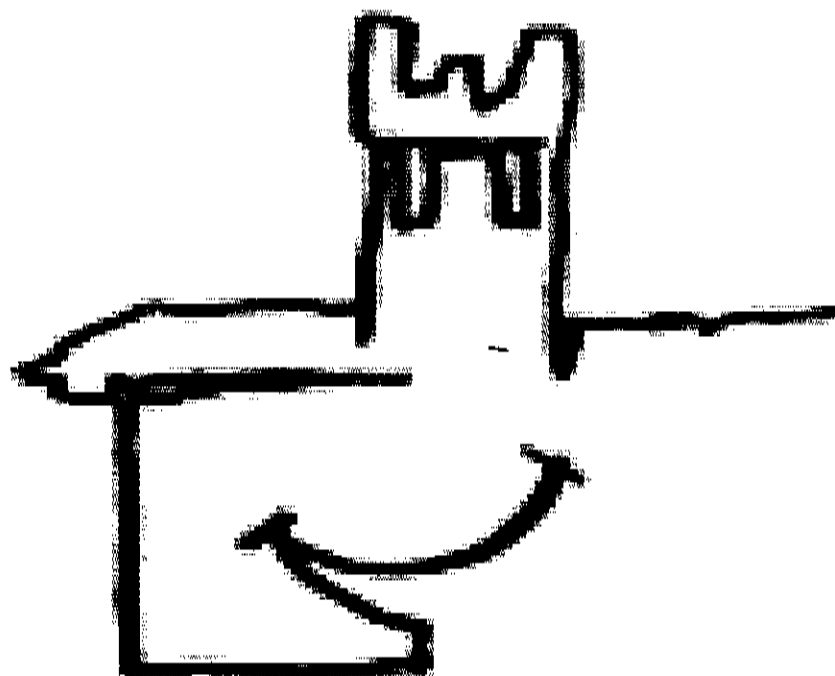
Il Segretario

Andorno Micca li



**PROGRAMMA TRIENNALE
TRASPARENZA**

Aziende Speciali Servizi Socio-Assistenziali
PENSIONATO PER ANZIANI "CASA DEL SORRISO"
VIA LOTODICE, 12 - 13811 ANDORNO MICCA (BI)
Tel. 015/477120, Fax 015/2079812 e-mail: casadel sorriso@casadel sorriso.it
REA N. 146107, C.F. e P.IVA 01549070122



CASA DEL SORRISO

**Programma triennale per la
trasparenza e l'integrità**

2015-2017



PROGRAMMA TRIENNALE TRASPARENZA

Azienda Speciale Servizi Socio-Assistenziali
PENSIONATO PER ANZIANI "CASA DEL SORRISO"
VIA LUDOVICO, 12 - 13011 ANDORNO MICCA (BI)
Tel. 015/477200, Fax 015/4772022 e-mail: casa.del.sorriso@aspa.bi.it
R.E.A. N. 164107, C.F. e P.IVA 01490670023

SOMMARIO

PREMESSA	2
L'ORGANIZZAZIONE	3
IL RESPONSABILE PER LA TRASPARENZA	4
<i>COMPITI DEL RESPONSABILE PER LA TRASPARENZA</i>	4
<i>LA STRUTTURA DI SUPPORTO AL RESPONSABILE PER LA TRASPARENZA</i>	4
MISURE ORGANIZZATIVE	5
ASSOLVIMENTO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE	5
LA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"	6
CARATTERISTICHE DELLE INFORMAZIONI	7
CAMPO DI APPLICAZIONE – LIMITAZIONI	7
MISURE DI MONITORAGGIO SULL'ATTUAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA	8
<i>IL PROCESSO DI CONTROLLO</i>	8
<i>INIZIATIVE DI PROMOZIONE DELLA TRASPARENZA IN RAPPORTO AL PIANO</i>	
<i>ANTICORRUZIONE</i>	9
<i>ACCESSO CIVICO</i>	9



PROGRAMMA TRIENNALE TRASPARENZA

Azienda Speciale Servizi Socio-Assistenziali
PENSIONATO PER ANZIANI "CASA DEL SORRISO"
VIA LOICHELLE, 12 - 13511 ANDORNO MICCA (BI)
TEL. 0121/272221 Fax 0121/272222 e-mail: casadel sorriso@comune.andornomicca.bi.it
REA N. 01007 CF. 01212050120

PREMESSA

Con la redazione del Programma triennale della trasparenza e l'integrità, l'Azienda Speciale di Servizi Socio Assistenziali "Casa del Sorriso" intende dare attuazione al principio di trasparenza, intesa come *"accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni e degli enti di diritto pubblico, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul proseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche"*. (D.Lgs. n°190/2012 e D.Lgs. n°33/2013)

Il rispetto dei principi di trasparenza ed integrità, oltre che costituire livello essenziale delle prestazioni erogate, rappresenta altresì un valido strumento di affermazione della cultura delle regole, nonché di prevenzione e lotta a fenomeni corruttivi.

La trasparenza come accessibilità totale alle informazioni è garantita attraverso la pubblicazione, sul sito (www.casadel sorriso.com) e/o sul sito del Comune di Andorno Micca in quanto ente controllore (www.comune.andornomicca.bi.it), di tutte le informazioni relative ad ogni aspetto organizzativo o gestionale impiegato per il perseguimento delle nostre finalità istituzionali, nonché di eventuali altre informazioni comunque finalizzate allo scopo di favorire forme diffuse di controllo nel rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità.

Il presente programma definisce le misure, i modi e le iniziative per l'adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente.

Le misure del programma triennale sono coordinate con le misure e gli interventi in materia di prevenzione della corruzione previsti nel Piano di Prevenzione della Corruzione redatto da questa Azienda e approvato con delibera C.d.A. n°9 del 24 Aprile 2015.

I dati pubblicati verranno costantemente monitorati e aggiornati in relazione alle relative scadenze e comunque ogni volta intervengano significative modifiche.



PROGRAMMA TRIENNALE TRASPARENZA

Azienda Speciale Servizi Socio-Assistenziali
PENSIONATO PER ANZIANI "CASA DEL SORRISO"
VIA LOSODICE, 12 - 13811 ANDORNO MICCA (BI)
TEL. 015-418730, Fax 015-247882 e-mail: casadel sorriso@comuni.it
REA N. 16407, CF e P.IVA 01565700123

L'ORGANIZZAZIONE

Art.8 Statuto – "Natura giuridica dell'Azienda":

"L'azienda speciale è ente strumentale del Comune dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e del proprio statuto, approvato dal Consiglio Comunale".

Sono organi dell'Azienda Speciale ai sensi dell'art.10 dello Statuto:

- IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
- IL PRESIDENTE
- IL DIRETTORE

Il Consiglio di Amministrazione è costituito da:

- Piero Eugenio CAVAGNA (Presidente)
- Gianni COSSAR (Vice-Presidente)
- Piero POLICANTE (Consigliere)
- Cesare VARVELLI (Consigliere)
- Valeria ZORIO (Consigliere)

Ai sensi dell'art.11 comma 2 dello Statuto:

"Le nomine del Consiglio di Amministrazione e del Presidente, indicato esplicitamente, devono essere effettuate dal Sindaco con proprio decreto entro 45 giorni dal suo insediamento ai sensi di legge e dello Statuto comunale, sulla base degli indirizzi stabiliti dal Consiglio Comunale".

La nomina del Direttore avviene ai sensi dell'art.20 comma 2 dello Statuto da parte del Consiglio di Amministrazione, sentito il parere non vincolante del Sindaco.

Il Direttore dell'Azienda è GianLuca ENRICO.



PROGRAMMA TRIENNALE TRASPARENZA

Azienda Speciale Servizi Socio-Assistenziali
PENSIONATO PER ANZIANI "CASA DEL SORRISO"
VIA LOTODICE, 12 - 13881 ANDORNO MICCA (BI)
Tel. 015/478120 Fax 015/478121 e-mail: casa@casadel sorriso.it
REA N. 166107 C.F. e P.IVA 01594530093

IL RESPONSABILE PER LA TRASPARENZA

Il Responsabile per la trasparenza per l'Azienda Speciale "Casa del Sorriso" è individuato nel Direttore, Sig. GianLuca ENRICO.

L'approvazione e gli atti di aggiornamento successivi del presente Piano sono efficaci al fine di legittimare la nomina del Responsabile per la trasparenza.

COMPITI DEL RESPONSABILE PER LA TRASPARENZA

- Svolge stabilmente un'attività di controllo sull'adempimento da parte della Azienda Speciale "Casa del Sorriso" degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, assicurando la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni che saranno pubblicate, nonché segnalando al C.d.A. e all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) i casi più gravi e i casi di mancato o ritardato adempimento degli obblighi di pubblicazione.
- Provvede all'aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e integrità.
- Controlla e assicura la regolare attuazione dell'accesso civico.
- Il Responsabile garantisce l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la comprensibilità, l'omogeneità e la facile accessibilità delle informazioni.

LA STRUTTURA DI SUPPORTO AL RESPONSABILE PER LA TRASPARENZA

Al fine di garantire al Responsabile per la trasparenza gli strumenti necessari per l'inserimento materiale dei dati e la successiva possibilità di controllo circa l'adempimento degli obblighi di pubblicazione, previsti dalla normativa vigente, le mansioni relative ai singoli adempimenti vengono assegnate al personale della Azienda Speciale "Casa del Sorriso".

Risorse umane assegnate:

- N° 2 amministrativi



PROGRAMMA TRIENNALE TRASPARENZA

Azienda Speciale Servizi Socio-Assistenziali
PENSIONATO PER ANZIANI "CASA DEL SORRISO"
VIA LUDOVICO 12 - 13011 ANDORNO MICCA (BI)
Tel. 0121/797120, Fax 0121/475582, e-mail: casadel sorriso@asbi.it
R.E.A. N. 185107, C.F. n. 01646170013

Funzioni della struttura:

- Gestione degli adempimenti in materia di trasparenza amministrativa
- Gestione delle attività e degli adempimenti in materia di privacy
- Controlli amministrativi

MISURE ORGANIZZATIVE

L'Azienda Speciale "Casa del Sorriso" si avvale dell'uso di tecnologie dell'informazione e della comunicazione quali strumento essenziale per la modernizzazione delle strutture, garantendone l'utilizzo da parte dei cittadini ed assicurando loro la partecipazione alle attività e ai procedimenti amministrativi e l'accesso alle informazioni, agli atti e ai documenti, con il fine di garantire la trasparenza dei processi decisionali, rendendo effettivi i diritti di informazione, di accesso e di partecipazione e promuovendo l'esercizio della cittadinanza attiva.

L'inserimento dei documenti e dei dati nel sito istituzionale (www.casadel sorriso.com) avverrà con le modalità descritte al paragrafo precedente.

Al Responsabile per la trasparenza sono assegnate apposite credenziali per l'accesso e l'utilizzo degli strumenti di pubblicazione e successivo aggiornamento dei processi, al fine di permettere l'inserimento delle informazioni nella sezione relativa alla trasparenza nel sito www.casadel sorriso.com.

ASSOLVIMENTO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE

L'Azienda Speciale "Casa del Sorriso" in quanto ente pubblico economico non dispone di un Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.).

L'attestazione relativa all'assolvimento degli obblighi di pubblicazione sarà pertanto assolta dall'Organismo di Vigilanza ai sensi del modello organizzativo 231/01 che è in fase di definizione.

Il Responsabile per la trasparenza, in virtù dei compiti e delle responsabilità assegnategli (come riportati nei precedenti paragrafi), provvederà ad attuare quanto necessario al fine



PROGRAMMA TRIENNALE TRASPARENZA

Azienda Speciale Servizi Socio-Assistenziali
PENSIONATO PER ANZIANI "CASA DEL SORRISO"
VIA LOICODICE, 18 - 13811 ANDORNO MICCA (SI)
TEL. 015.473720, fax 015.473722, e-mail: casadel sorriso@tin.it
REA N. 166107, C.F. e P.IVA 01655701203

di garantire l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione riportati nel presente Programma.

Gli obblighi di pubblicazione vengono assolti con criterio di gradualità.

LA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"

Al fine di attuare quanto disciplinato dalle normative vigenti in materia di trasparenza è stata prevista una sezione dedicata sul sito istituzionale (www.casadel sorriso.com) denominata "TRASPARENZA".

All'interno di questa sezione, organizzati in sotto-sezioni, sono inseriti con il criterio di gradualità i dati e le informazioni oggetto di pubblicazione obbligatoria:

- ✓ Disposizioni generali
- ✓ Organizzazione
- ✓ Consulenti e collaboratori
- ✓ Personale
- ✓ Bandi di concorso
- ✓ Performance
- ✓ Enti controllati
- ✓ Attività e procedimenti
- ✓ Provvedimenti
- ✓ Controlli sulle imprese
- ✓ Bandi di gara e contratti
- ✓ Sovvenzioni e contributi
- ✓ Bilanci
- ✓ Beni immobili e gestione del patrimonio
- ✓ Controlli e rilievi sull'amministrazione
- ✓ Servizi erogati
- ✓ Pagamenti dell'amministrazione
- ✓ Opere pubbliche
- ✓ Pianificazione e governo del territorio
- ✓ Strutture sanitarie private accreditate
- ✓ Informazioni ambientali
- ✓ Interventi straordinari e di emergenza
- ✓ Altri Contenuti
- ✓ Delibere C.d.A.



PROGRAMMA TRIENNALE TRASPARENZA

Azienda Speciale Servizi Socio-Assistenziali
PENSIONATO PER ANZIANI "CASA DEL SORRISO"
VIA LIGURIE, 12 - 13811 ANDORNO MICCA (BI)
Tel. 0121/757000 Fax 0121/757002 e-mail: casadel sorriso@asas.it
REA N° 136107. CF. 4.0134.0108510023

CARATTERISTICHE DELLE INFORMAZIONI

L'Azienda Speciale "Casa del Sorriso" assicura la qualità delle informazioni riportate nell'apposita sezione del sito www.casadelorriso.com, nel rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dalla legge, assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità e la facile accessibilità.

Il Responsabile per la trasparenza garantisce che i documenti e gli atti pubblicati abbiano le seguenti caratteristiche:

- Scritti in forma chiara e semplice, tali da essere facilmente compresi dal soggetto che ne prende visione
- Completi nel loro contenuto
- Tempestivamente pubblicati per un periodo di 5 anni, decorrenti dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello da cui decorre l'obbligo di pubblicazione. Allo scadere del termine, sono comunque conservati e resi disponibili all'interno di distinte sezioni in archivio
- Pubblicati in formato indicato dalle normative di riferimento in materia

L'Azienda Speciale "Casa del Sorriso" si riserva di provvedere a pubblicare ulteriori dati che si ritengano utili e necessari a garantire un migliore livello di trasparenza, in sede di aggiornamento del presente programma.

CAMPO DI APPLICAZIONE – LIMITAZIONI

- La pubblicazione on-line delle informazioni avviene in conformità alle prescrizioni di legge in materia di trasparenza (D.Lgs.33/2013) e delle disposizioni in materia di riservatezza di dati personali (D.Lgs 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali), comprensive delle delibere dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali, delle indicazioni normative relative alla predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità.
- Gli obblighi di trasparenza e di pubblicazione dei dati relativi al personale dell'Azienda Speciale "Casa del Sorriso", si riferiscono a tutto il personale ad essa legato con vincolo di subordinazione.



PROGRAMMA TRIENNALE TRASPARENZA

Azienda Speciale Servizi Socio-Assistenziali
PENSIONATO PER ANZIANI "CASA DEL SORRISO"
VIA LOJONICE, 18 - 12011 ANDORNO MICCA (BI)
Tel. 015/478720 Fax 015/247952, e-mail: casadel sorriso@tin.it
R.E.A. N. 366107, C.F. n. 014740901203

- Le notizie concernenti lo svolgimento delle prestazioni di chiunque sia addetto ad una funzione pubblica e relativa valutazione non sono oggetto di protezione della riservatezza personale, ferma restando l'inaccessibilità ai dati stessi da parte dei motori di ricerca ed il generale divieto di pubblicazione dei dati idonei a rivelare lo stato di salute dei singoli interessati.
- I limiti normativi e regolamentari posti ad diritto d'accesso (Legge 241 del 1990 e altre disposizioni in materia), a cui si fa spesso rinvio, devono intendersi applicati anche al presente Programma triennale, in quanto finalizzati alla salvaguardia di interessi pubblici fondamentali e prioritari rispetto al diritto di conoscere i documenti amministrativi.

MISURE DI MONITORAGGIO SULL'ATTUAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA

IL PROCESSO DI CONTROLLO

Il Responsabile per la trasparenza svolgerà funzione di controllo dell'effettiva attuazione degli obblighi di pubblicazione da parte degli addetti predisponendo apposite segnalazioni in caso riscontrato di mancato o ritardato adempimento.

Il controllo verrà attuato:

- Nell'ambito delle misure organizzative finalizzate alla attuazione delle prestazioni ed al contrasto dei fenomeni corruttivi
- Nell'ambito dell'attività di monitoraggio delle misure di prevenzione della corruzione
- Attraverso appositi controlli a campione periodici, a verifica dell'aggiornamento delle informazioni pubblicate
- Attraverso il monitoraggio effettuato in merito al diritto di accesso civico (art. 5 D.Lgs 3/2013)

In sede di aggiornamento del Programma per la trasparenza e l'integrità verrà rilevato lo stato di attuazione delle azioni previste dal Programma stesso e il rispetto degli obblighi di pubblicazione.



PROGRAMMA TRIENNALE TRASPARENZA

Azienda Speciale Servizi Socio-Assistenziali
PENSIONATO PER ANZIANI "CASA DEL SORRISO"
VIA LOJODICE, 12 - 13811 ANDORNO MICCA (BI)
Tel. 015/475720, fax 015/2475822, e-mail: trasparenza@casasorriso.com
REA N. 106107, CF e P.IVA 01595190123

INIZIATIVE DI PROMOZIONE DELLA TRASPARENZA IN RAPPORTO AL PIANO ANTICORRUZIONE

Il Piano nazionale anticorruzione precisa che le amministrazioni e altri enti di diritto pubblico definiscono la struttura ed i contenuti dei piani triennali di prevenzione della corruzione, tenendo conto delle funzioni svolte e delle specifiche realtà amministrative.

L'adozione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità dovrà portare ad introdurre e ad implementare adeguate misure organizzative e gestionali volte a contrastare eventuali fenomeni corruttivi, secondo le seguenti linee di indirizzo:

- Adozione del programma triennale per la trasparenza e l'integrità
- Adozione del modello organizzativo 231/01 all'interno del quale verranno inserite anche le previsioni per la prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità.

ACCESSO CIVICO

L'accesso civico è il diritto di chiunque di richiedere i documenti, le informazioni o i dati che le pubbliche amministrazioni abbiano omesso di pubblicare pur avendone obbligo.

Tale diritto può essere esercitato attraverso una richiesta gratuita che non deve per forza essere motivata e che deve essere indirizzata al Responsabile per la trasparenza.

La richiesta può essere presentata:

- ✓ Tramite PEC all'indirizzo casasorriso@pec.it
- ✓ Tramite mail all'indirizzo info@casadelsorriso.com
- ✓ Tramite posta ordinaria
- ✓ Tramite fax 015 2475822
- ✓ Direttamente presso l'Azienda Speciale "Casa del Sorriso", Via Lojodice 12 Andorno Micca (Biella)

Il Responsabile per la trasparenza, entro 60 giorni, pubblica sul sito www.casadelsorriso.com, il documento richiesto alla sezione "Trasparenza".