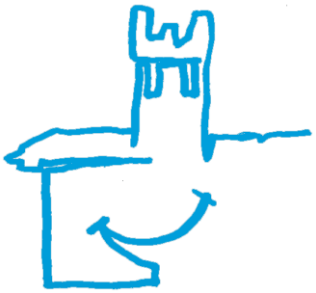
CASA DEL SORRISO



L'Azienda Speciale di Servizi Socio-Assistenziali "Casa del Sorriso" ha implementato un proprio **MODELLO ORGANIZZATIVO** ai sensi del **Decreto Legislativo 231/01 e s.m.i.** costituito da:

- una **PARTE GENERALE**
- una **PARTE SPECIALE**
- un **CODICE ETICO**

Nel **CODICE ETICO** sono contenuti gli standard etici (ed i loro principi ispiratori) che l'Azienda "Casa del Sorriso" nello svolgimento delle proprie attività, intende osservare oltre al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

Il Codice Etico è applicabile all'insieme delle persone che lavorano per la "Casa del Sorriso": dipendenti, amministratori e collaboratori a titolo diverso e vuole esprimere gli impegni e le responsabilità etiche assunti da quanti, a vario titolo, collaborano alla realizzazione degli obiettivi aziendali nei confronti di vari soggetti portatori di interessi legati all'attività dell'Ente stesso (stakeholders).

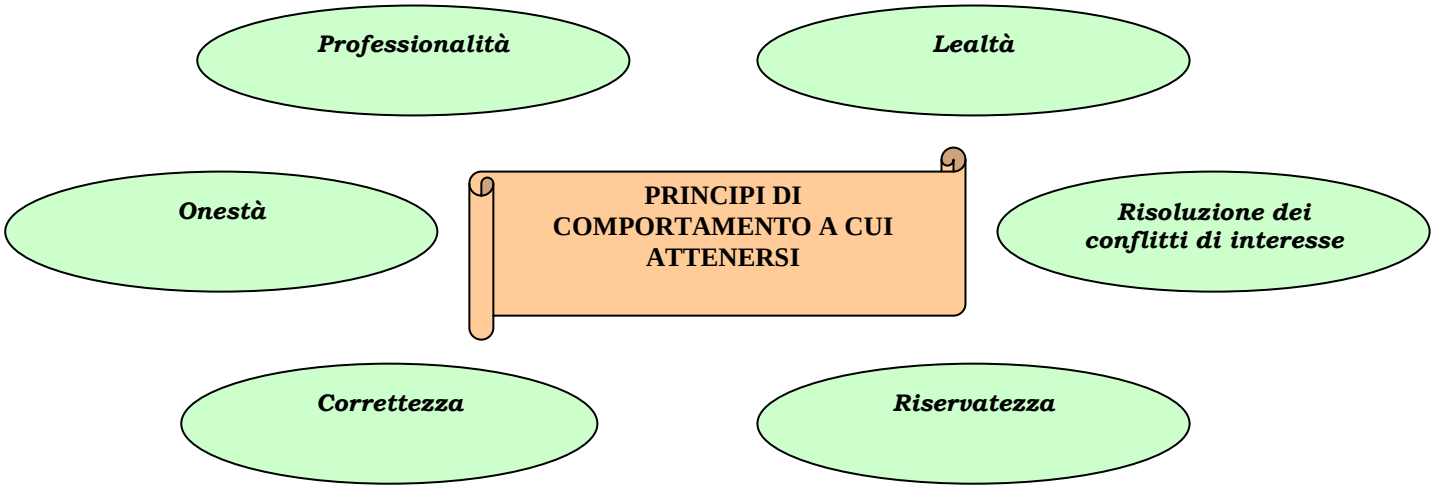
Ogni persona che lavora o che collabora con l'Azienda "Casa del Sorriso", è dunque tenuta ad agire attenendosi alle prescrizioni contenute nel suddetto Codice Etico.

Di seguito si riporta una sintesi dei principi guida e dei contenuti del Codice Etico stesso.

La versione integrale del Codice Etico dell'Azienda "Casa del Sorriso" è scaricabile dall'apposita sezione nella home del sito www.casadelsorriso.com

L'Azienda "Casa del Sorriso" nello svolgimento delle proprie attività si impegna ad osservare i seguenti **PRINCIPI**:

Gli **Amministratori**, i **dipendenti** e i **collaboratori** devono osservare i seguenti **PRINCIPI**:



La "Casa del Sorriso nell'ambito del proprio Codice Etico, ha stabilito dei **CRITERI DI CONDOTTA** in merito a:

- **RELAZIONI CON IL PERSONALE**
- **RELAZIONI CON I CLIENTI**
- **DOVERI DEL PERSONALE**
- **RAPPORTI CON I FORNITORI**
- **RELAZIONI CON IL DETENTORE DI CAPITALE DELL'ENTE**
- **RAPPORTI CON LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**
- **RAPPORTI CON LA COLLETTIVITA'**
- **DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI**

Infine nell'ambito del Codice Etico **sono definiti** i:

- **MECCANISMI APPLICATIVI DEL CODICE ETICO**
- **PROCEDURE OPERATIVE E PROTOCOLLI DECISIONALI**
- **PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI CONSEGUENTI ALLE VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO**